



AkzoNobel

# The winning formula

Nuestro Código de Conducta

(version 2023)

# Content

<b>Un mensaje de nuestro Director Ejecutivo</b>	2
<b>The winning formula: Nuestro Código de Conducta</b>	
– Este es nuestro Código de Conducta	3
– Por qué nuestro Código de Conducta es importante	4
– How it fits together	5
<b>Seguridad</b>	6
<b>Integridad</b>	9
<b>Sustentabilidad</b>	13
<b>Se trata de actuar correctamente</b>	16

## Un mensaje de nuestro Director Ejecutivo



**En AkzoNobel, nos apasiona fabricar y vender pintura. Nos esforzamos por ser los mejores, basándonos en varios siglos de experiencia. Sin embargo, ser un verdadero líder va más allá de ofrecer los mejores productos y un buen rendimiento financiero. También conlleva ser un empleador responsable y un socio comercial fiable. Por lo tanto, es importante que nuestros compañeros, empleados, clientes y socios sepan qué esperar de nosotros.**

Para conducir nuestro negocio de la manera correcta, hemos identificado tres valores fundamentales: seguridad, integridad y sostenibilidad. Se encuentran en el centro de todo lo que hacemos y respaldan nuestro Código de conducta, que establece los estándares y comportamientos que se esperan de todas las personas de la empresa. Nuestro Código de conducta nos ayuda a tomar las decisiones correctas. Guía nuestras actividades diarias mientras ponemos en práctica nuestros valores principales. Orienta

nuestra toma de decisiones y se extiende a aquellos con quienes hacemos negocios.

Asimismo, nos proporciona la confianza necesaria para tomar las decisiones adecuadas. A veces, esto puede significar dejar pasar una oportunidad de negocio, especialmente si no satisface nuestras normas estrictas. Porque en AkzoNobel no tomamos atajos: hacemos negocios de forma segura, honesta y sostenible. Sabemos que se necesita valor, integridad y determinación para hacer lo correcto. También estamos a su disposición. Por lo tanto, si en algún momento tiene dudas con respecto a algo, póngase en contacto con su responsable.

Todos deberíamos sentir como nuestro el Código de conducta, porque cumplir con las normas que establece es una condición imprescindible para trabajar para y con AkzoNobel. Así es como somos y eso es lo que defendemos.

**Greg Poux-Guillaume, CEO**

# Este es nuestro Código de Conducta

Nuestro Código describe en qué creemos.

Explica nuestros valores fundamentales y lo que significan en la práctica.

Define lo que haremos y lo que no haremos.

Estos son nuestros valores fundamentales:



## Seguridad

**Nos preocupa la seguridad de nuestros compañeros y de todas las personas con las que tratamos, y nos centramos en la seguridad de las personas, los procesos y los productos.**

- ✔ Wumplimos las reglas y procedimientos de seguridad
- ✔ Cumplimos las Reglas para Salvar Vidas (Life-Saving Rules)
- ✔ nterrumpimos el trabajo si la conducta o las condiciones no son seguras
- ✔ Fabricamos y distribuimos los productos de forma segura
- ✔ Planteamos de inmediato cualquier inquietud relativa a la seguridad



## Integridad

**Procuramos llevar a cabo nuestros negocios de forma justa y honrada.**

- ✔ Competimos de forma justa y honrada
- ✔ Cumplimos estrictamente con las restricciones comerciales
- ✔ Protegemos la información personal y confidencial
- ✔ Separamos claramente los intereses comerciales y personales
- ✔ Cuidamos el patrimonio de la empresa y lo usamos correctamente
- ✔ Llevamos registros conforme a las políticas de la empresa
- ✔ Estamos alerta ante el fraude y denunciemos cualquier actividad sospechosa
- ✔ Nos comunicamos de forma profesional



## Sostenibilidad

**Nos preocupamos por nuestro entorno, nuestros compañeros, nuestros socios comerciales y las comunidades en las que realizamos actividades.**

- ✔ Reconocemos los derechos humanos y tratamos a las personas con dignidad y respeto
- ✔ Contratamos y tratamos a los empleados justamente
- ✔ Reducimos el impacto ambiental de nuestras actividades
- ✔ Abordamos las inquietudes de las personas afectadas por nuestras actividades
- ✔ Hacemos aportes recíprocos a las comunidades en que desarrollamos actividades
- ✔ Trabajamos con socios comerciales que comparten nuestros valores

# Por qué nuestro Código de Conducta es importante

## Es una normativa unificada

Nos ayuda a tomar decisiones correctas y define en qué creemos

## Nos identifica como socio digno de confianza

Demuestra a nuestros clientes, socios comerciales y autoridades que pueden confiar en que actuaremos correctamente

## Da reputación en nuestros mercados

Fomenta nuestra buena reputación en el mercado y en las comunidades en las que actuamos como empresa y como empleador

### ¿Qué es el Código de Conducta?

El Código define la forma en que vivimos conforme a nuestros valores fundamentales todos los días. Si usted trabaja en la empresa AkzoNobel o para ella, estas son las responsabilidades y comportamientos que esperamos de usted. Es una norma compartida de la que todos podemos enorgullecernos y un aspecto integral de nuestras reglas y procedimientos (Portal de políticas). Puede acudir a ellos para averiguar más sobre cómo le afecta a usted el Código.

### ¿Para quiénes es el Código de Conducta?

Todos los que trabajan para AkzoNobel deben cumplir el Código, ya sean empleados o contratistas. También tenemos un Código de Conducta de Socio Comercial sustentado en los mismos valores que detalla las responsabilidades de nuestros socios, incluyendo proveedores, distribuidores y agentes.

### ¿Qué se espera de nosotros?

Todos debemos comprender el Código, sus políticas y la forma en que debe comportarse de acuerdo con ellas. Aunque es posible que usted crea que es más fácil aplicar algunas partes a sus funciones específicas, es importante hacer preguntas si tiene dudas respecto a cualquier fragmento del mismo. Si no puede hallar una respuesta clara a alguna cuestión, debe usar su sentido común y conversar al respecto con su superior si fuera necesario. Si usted es el superior de alguien, debe dar ejemplo. Ayude a su equipo a comprender cómo seguir nuestros valores y responsabilizarse de su comportamiento.

### ¿Qué ocurrirá si se infringe nuestro Código de Conducta?

El incumplimiento de nuestro Código puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluyendo el despido. Si usted observa algún incumplimiento, debe plantearlo puntualmente a la persona interesada, a su superior o a SpeakUp! Encontrará más instrucciones al final del Código.

# Cómo se **conjuga todo**

**Comportamientos**  
Cómo actuamos para alcanzar nuestras metas.



**Valores fundamentales**  
En qué creemos como empresa.



#### **Code of Conduct**

This sets the standards we all live by and the responsibilities of every employee and business partner to follow them.

#### **Policy Portal**

Provides detailed policies, rules and procedures we must follow while working for AkzoNobel.

¿Dónde puedo encontrar más información?

**El Portal de políticas** es el lugar de la Intranet en el que consultar el Código de Conducta y todas las políticas, reglas y procedimientos que conforman nuestro Marco de Directivas. Estos documentos, en su mayoría obligatorios, impulsan la capacidad de gestión, la coherencia y la excelencia de operación en toda la empresa.

# Seguridad

Velamos por la seguridad de nuestros compañeros y de toda la gente con la que tratamos, centrándonos en la seguridad de las personas, los productos y los procesos.

- Cumplimos las reglas y procedimientos de seguridad
- Cumplimos las Reglas para Salvar Vidas (Life-Saving Rules)
- Suspendemos el trabajo si la conducta o las condiciones no son seguras
- Fabricamos y distribuimos los productos de forma segura
- Denunciamos de inmediato las inquietudes respecto a la seguridad



Nuestra meta consiste en no experimentar ninguna lesión o incidente grave, aplicando normas coherentes y exhaustivas relativas a las personas, los productos y los procesos. Independientemente del contexto, tenemos la firme voluntad de cumplir las leyes relativas a la seguridad, y todos desempeñamos un papel a la hora de velar por la seguridad de la empresa.

### Seguridad de las personas

Todos somos responsables de la salud y la seguridad y nos obligamos a gestionar nuestra empresa con seguridad, proveyendo los equipos, los procedimientos y la formación más adecuados para evitar las lesiones. Ya sea en el trabajo, visitando clientes o viajando, cumplimos las reglas y normas de seguridad en todo momento. Denunciamos las lesiones e incidentes de seguridad con el fin de aumentar constantemente la seguridad en nuestro trabajo.

### Seguridad de los productos

La seguridad de los productos abarca el cumplimiento de los reglamentos, la protección de la gente contra la exposición a peligros y la gestión de sustancias peligrosas. Aplicamos nuestra experiencia a la gestión responsable de la salud, la seguridad y los aspectos ambientales de un producto durante todo su ciclo de vida. Etiquetamos correctamente los productos y comunicamos eficazmente los requisitos de manipulación de estos, con frecuencia más allá de lo que exige cualquier normativa aplicable.

### Seguridad de los procesos

La gestión de seguridad de procesos es una forma sistemática de evaluar, gestionar y comunicar los riesgos operativos de lesiones, vertidos o daños que puede provocar el trabajo que realizamos. Entre ellos se incluyen los peligros vinculados con nuestras actividades de investigación, fabricación y transporte. Los métodos de trabajo seguros son indispensables a la hora de trabajar. Seguimos los procedimientos de seguridad de los procesos locales e individualizamos y denunciamos puntualmente cualquier riesgo, a fin de poder controlarlo y mejorar constantemente nuestra seguridad.



Estas Reglas para Salvar Vidas se sustentan en nuestro llamado Principio de Oro (Golden Principle): **siempre debemos dejar de trabajar si las condiciones o la conducta no son seguras**

### Reglas que Salvan Vidas (Life-Saving Rules)

Hemos definido ocho Reglas para Salvar Vidas que nos protejan mientras realizamos tareas que entrañan un mayor riesgo de seguridad.



Contar con un permiso de trabajo válido cuando lo necesitemos



Comprobar que el equipo esté aislado antes de empezar el trabajo



Utilizar protección contra caídas al trabajar en alturas



Obtener autorización antes de desactivar los equipos de seguridad



Obtener un permiso para entrar en espacios confinados



Llevar cinturón en los vehículos de motor siempre que lo tengan



Asegurarse de que la maquinaria en movimiento tiene protecciones



No consumir drogas ni alcohol en el trabajo

Las Reglas que Salvan Vidas son aplicables a todos nosotros. Por eso mantenemos una tolerancia cero con respecto a las infracciones de las Reglas que Salvan Vidas.

# “Sé en qué creemos”

Gazi, Research and Development

Q

Usted está a punto de usar una nueva máquina sin haber recibido instrucciones de seguridad. Su supervisor le dice que los procedimientos para usarla aún no han sido redactados, pero que aún así debe utilizarla. ¿Debe comenzar a usar la máquina?

A

No. Antes hay que recibir formación sobre los procedimientos.

Q

Un colega quita un protector cuando la máquina está funcionando. Dice que es necesario para desbloquear una correa. ¿Es esto correcto?

A

No. Los aparatos protectores no deben quitarse cuando la máquina está en funcionamiento. Debe aplicar el Principio de Oro y parar la máquina de inmediato.

Q

Usted es un empleado administrativo que visita la fábrica y ve a un contratista trabajando sin usar un arnés de seguridad en un sitio en que la altura exige hacerlo. ¿Qué haría usted?

A

Hablar con el supervisor local, si se halla presente. Si no, pedir al contratista que descienda de forma segura, explicarle nuestras reglas de seguridad y señalarle el requisito de usar protección contra caídas cuando se trabaja a cierta altura. Denunciar el incumplimiento a la dirección local.





# Integridad

Nos preocupamos por llevar a cabo nuestros negocios de forma justa y honrada.

- ↪ Competimos de forma leal y honrada
- ↪ Cumplimos plenamente las restricciones comerciales
- ↪ Protegemos la información personal y confidencial
- ↪ Mantenemos separados los intereses comerciales y personales
- ↪ Cuidamos el patrimonio de la empresa y lo usamos de forma correcta
- ↪ Llevamos registros conforme a las políticas de la empresa
- ↪ Estamos alerta ante el fraude y denunciaremos cualquier actividad sospechosa
- ↪ Nos comunicamos de forma profesional



Nuestra conducta individual y colectiva conforma las opiniones de todas las personas con las que tratamos. Por ello actuamos de forma justa y honrada, cumpliendo todas las leyes y reglamentos vigentes dondequiera que llevamos a cabo nuestros negocios. Todos contribuimos al fomento de la integridad y la reputación de la empresa.

### Conducta comercial honrada

Tenemos la firme voluntad de aplicar las más estrictas normas éticas y legales. Desarrollamos nuestras actividades de forma justa e íntegra. No damos, ofrecemos ni autorizamos sobornos ni realizamos ninguna otra práctica comercial no ética. No efectuamos pagos de facilitación.

Creemos en la competencia fundamentada en los méritos de nuestros productos. Cada uno de nosotros es responsable de basar nuestro trato con los socios comerciales en decisiones objetivas y no vernos influidos por los obsequios o la hospitalidad. Toda hospitalidad u obsequio dado o recibido debe ser de valor reducido y corresponderse con el vínculo comercial del caso. Buscamos la aprobación de nuestros actos.

### Competencia leal

Fomentamos la competencia libre y leal. Buscamos satisfacer las necesidades de nuestros clientes más rápidamente, mejor y de forma más destacada que nuestros competidores. Así, competimos intensa pero lealmente y en el marco de las leyes que rigen la competencia.

Desarrollamos una política de estricto cumplimiento de las leyes de competencia y de nuestras reglas propias. No celebramos acuerdos ni desarrollamos prácticas que perjudicarían a la competencia, tales como la fijación de precios, el reparto de mercados o el abuso de una posición dominante. Promovemos nuestros productos de forma justa y equilibrada usando información aprobada por nuestros procedimientos internos de control de comercialización.

### Controles comerciales

Desarrollamos operaciones a nivel internacional en un mundo en el que existen restricciones comerciales. Algunos países tienen controles comerciales que limitan ciertas transacciones y movimientos de productos a través de las fronteras. Nosotros cumplimos con todos los controles comerciales aplicables a nuestra empresa y proporcionamos información precisa y verídica acerca de nuestros negocios a los despachos de aduana y a otras autoridades competentes.

### Información confidencial

Debemos proteger imperativamente la propiedad intelectual y la información confidencial de la empresa, entre las que se incluyen las estrategias comerciales, el conocimiento técnico, la información económica, las listas de clientes y las contraseñas. Protegemos la información confidencial ante su divulgación no autorizada para evitar la destrucción del valor de nuestros activos y los perjuicios a nuestras operaciones comerciales y a nuestra reputación.

También respetamos la propiedad intelectual ajena. Protegemos la información comercial que se nos proporciona y la usamos solamente si nos lo han autorizado.

### Datos personales

Nos hemos comprometido a proteger los datos personales de los empleados, los clientes y los socios comerciales. Cumplimos las leyes pertinentes y nuestras propias reglas de privacidad, que aseguran que trataremos los datos personales con extremada cautela. Cumplimos estas reglas para garantizar que conservamos datos personales con fines comerciales legítimos y para tener claro cuándo y cómo obtenemos, usamos o compartimos dichos datos personales.

### Evitar conflictos de intereses

Cada uno de nosotros es responsable de tomar decisiones que beneficien a los intereses de la empresa, y comprendemos que nuestras decisiones en el trabajo no deben ser influidas por consideraciones personales o privadas. Si existe supuesta o efectivamente un eventual conflicto de interés, conversamos al respecto con nuestro superior.

Podemos participar en procesos políticos y democráticos en calidad personal, pero separamos los intereses profesionales de las opiniones políticas. Como empresa, no damos apoyo económico ni de otra índole a partidos ni a campañas políticas.

### Compraventa de acciones

Si contamos con información privilegiada, no adquirimos ni vendemos acciones o valores de la empresa por iniciativa propia ni por intermediación de un tercero. La información privilegiada es aquella que podría tener un impacto importante en el precio o valor de nuestras acciones o valores si fuera conocida fuera de la empresa.

Tampoco usamos esa información para comerciar con las acciones o valores de otras empresas ni la proporcionamos a nadie a menos que así lo permita la ley y de acuerdo con nuestro Código de compraventa de acciones. Aun cuando no contemos con información privilegiada, es posible que nuestro cargo o vínculo con la empresa nos impida comerciar con sus acciones o valores.

## Recursos de la empresa

Es importante proteger el patrimonio, los recursos y los sistemas de información de la empresa y velar por su seguridad en todo momento. Usamos este patrimonio de forma correcta y responsable y lo protegemos contra pérdidas, daños o abusos. Usamos el patrimonio y los recursos con sus fines comerciales previstos.

## Registros

Todos estamos obligados a velar por que los registros de nuestras actividades comerciales sean precisos y completos y estén actualizados. La gestión eficiente y precisa de los registros es fundamental para proteger eficazmente los intereses comerciales de la empresa. Cumplimos las reglas y directrices internas cuando creamos documentos y mantenemos la seguridad de los registros o los destruimos siguiendo las políticas de retención de documentos correspondientes.

## Prevención del fraude

Contamos con controles comerciales completos para impedir el fraude. Seguimos todos los procesos internos autorizados y principios de información contable y financiera a fin de registrar correctamente todas las transacciones y de asegurar que estén sujetas a control cuando corresponda.

Cumplimos las leyes supresoras del blanqueo de capitales para impedir cualquier uso de los recursos de la empresa para ocultar delitos. Estamos alerta ante las amenazas de fraude y denunciaremos de inmediato cualquier transacción o actividad sospechosa.

## Comunicación eficaz

Nos hemos comprometido a desarrollar la comunicación de forma abierta, objetiva y puntual, cumpliendo todas las obligaciones legales y comerciales. A fin de cumplir las leyes y defender los intereses de la empresa, derivamos las consultas de los medios de comunicación a las personas autorizadas a ser portavoces de la empresa.

Cada uno de nosotros cuida con cautela sus comunicaciones comerciales, independientemente del método de comunicación usado, para que se atengan al nivel de calidad más alto. Cada uno de nosotros actúa de forma discreta y sensata al usar las redes sociales y se atiene a las pautas de la empresa en todo momento.

# “Soy responsable”

**Kenny**, Investor Relations

**Q** Un consultor con el que suelo trabajar tiene entradas para un evento deportivo y me ha invitado a acompañarle. ¿Puedo aceptar su invitación?

**A** Solo si representa un valor reducido, la invitación no pretende influir sobre una decisión comercial y ha sido aprobado por su superior.

**Q** Un amigo me ha ofrecido ciertos servicios de su empresa. ¿Puedo contratar los servicios?

**A** Sólo si se ha seguido un proceso de contratación justo y transparente y la decisión ha sido autorizada por la dirección no se ve influida por intereses personales.

**Q** Estoy en la frontera. Un funcionario de aduanas me ofrece el ingreso con modalidad rápida a cambio de un pago en metálico. ¿Es esto correcto?

**A** No. Esto parece ser lo que llamamos un pago de facilitación, salvo que se trate de un servicio oficial de modalidad rápida por el que se expida un recibo.



# Sustentabilidad

Nos preocupamos por el entorno, nuestros compañeros, nuestros socios comerciales y las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades.

- Tenemos en cuenta los derechos humanos y tratamos a las personas con dignidad y respeto
- Contratamos y tratamos a los empleados justamente
- Reducimos el impacto de lo que hacemos sobre el entorno
- Abordamos las inquietudes de las personas afectadas por nuestras actividades
- Hacemos aportes recíprocos a las comunidades en las que realizamos actividades
- Trabajamos con socios comerciales que comparten nuestros valores



A fin de que nuestro planeta siga estando sano para futuras generaciones, debemos actuar de forma más sostenible en todo lo que hacemos. Esto implica colaborar con los clientes y los proveedores para crear soluciones de primera que necesiten menos recursos. También implica desarrollarnos a nosotros mismos y a nuestros compañeros de forma constante. Cada uno de nosotros desempeña un papel en la creación de un lugar de trabajo inclusivo y en el aporte al éxito de la empresa en materia de sustentabilidad.

## Derechos humanos

Reconocemos los derechos humanos de todas las personas conforme se precisan en la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Principios de las Naciones Unidas sobre Comercio y Derechos Humanos. Nos responsabilizamos de evitar la violación de derechos humanos y de solventar cualquier impacto de nuestras actividades, nuestros productos y las actividades que realizan para nosotros nuestros socios comerciales sobre los derechos humanos. Prevedemos que nuestros socios comerciales actúen conforme a los mismos valores y les brindamos apoyo para cumplirlos cuando sea necesario.

Fomentamos que nuestros compañeros, nuestros socios comerciales y las personas afectadas por nuestras actividades o productos planteen quejas y expresen inquietudes acerca de cualquier eventual impacto en los derechos humanos o infracción de nuestro Código. Abordamos estas quejas y denuncias de forma justa y confidencial y conforme a las leyes.

Tenemos la firme voluntad de mejorar constantemente a fin de seguir siendo un buen empleador, socio comercial y miembro de las comunidades en las que realizamos actividades.

## Vínculos laborales

Contratamos a las personas más idóneas para el cargo, ateniéndonos a la igualdad de oportunidades, y fomentamos su desarrollo personal y profesional. Brindamos las condiciones más oportunas para que nuestros colegas prosperen y se desarrollen, y cada uno de nosotros se ocupa de su desarrollo personal constante.

Aplicamos los principios de la Declaración de Principios Fundamentales y Derechos Laborales de la OIT. No empleamos a personas contra su voluntad ni les negamos sus derechos. Cumplimos las exigencias legales de edad mínima según los convenios aplicables de la OIT y la normativa de los países en que desarrollamos actividades, y no empleamos niños de menos de 16 años de edad.

Tratamos a la gente con dignidad y respeto y fomentamos la diversidad. No acosamos ni discriminamos a nadie por su cultura, nacionalidad, raza, religión, sexo, discapacidad, vínculo, orientación sexual o edad.

Velamos por que el horario de trabajo y la remuneración cumplan las leyes y sean justos y equitativos. Respetamos los derechos individuales de libertad de opinión y asociación y respetamos el derecho a la negociación y determinación colectivas.

## El entorno y la comunidad

Nos hemos comprometido a cumplir todas las leyes y normativas ambientales en todos los países en los que actuamos. Nos centramos en la reducción de nuestra huella ambiental, disminuyendo nuestras emisiones de carbono, usando menos energía y reduciendo los desechos en nuestras actividades. Desarrollamos tecnologías respetuosas con el entorno y colaboramos estrechamente con nuestros socios comerciales para hacer más con menos y respetar al entorno.

Somos plenamente conscientes de nuestro papel y nuestras responsabilidades respecto a la sociedad y el aporte a las comunidades en que estamos presentes. En la medida de lo posible,

procuramos ejercer un impacto positivo en el mundo que nos rodea, trabajando junto con la gente y las organizaciones para dar vida a la marca AkzoNobel, a la vez que apoyamos a todo proyecto y causa provechosos y sostenibles, usando nuestros productos cuando resulte oportuno. Se insta a cada uno de nosotros a participar en las actividades de la comunidad, siempre que ello no dé lugar a un conflicto de intereses.

## Relaciones con las partes interesadas

Nos comunicamos eficazmente con nuestros clientes a fin de comprender sus mercados y necesidades. Desarrollamos un diálogo transparente e imparcial con nuestros partícipes económicos, sociales y ambientales más importantes y aprovechamos el conocimiento surgido de este intercambio para crear soluciones que impulsen la sustentabilidad.

## Vínculos comerciales

Buscamos desarrollar negocios con socios cuyas normas éticas, sociales y ambientales sean coherentes con nuestro Código. Usamos estas normas para decidir si iniciar o continuar nuestros vínculos con los socios comerciales. Prevedemos que los socios comerciales confirmen que desarrollan sus negocios conforme a nuestro Código de Conducta de Socio Comercial.

# “Todos tenemos un papel que desempeñar”

Marieke, Global Aesthetic Center

Q

Uno de los componentes de mi equipo pide trabajar horas extraordinarias y así ganar más dinero. Ya ha trabajado numerosas horas extraordinarias esta semana. ¿Puedo autorizarlo?

A

Las horas extraordinarias están autorizadas a condición de que no excedan los requisitos legales y las instrucciones de la dirección y sean seguras en las circunstancias del caso.

Q

Estoy buscando contratar a alguien para que forme parte de mi equipo. Un conocido mío es uno de los candidatos. ¿Qué debo hacer?

A

Proceder solamente si el proceso de contratación y la decisión han sido justos y transparentes, autorizados por la dirección y no influidos por intereses personales.

Q

Voy a designar a un distribuidor que no está dispuesto a confirmar que cumple nuestro Código. ¿Qué debo hacer?

A

El distribuidor no está obligado a firmar nuestro Código, pero debe confirmar por escrito que se atiene a valores equivalentes a los nuestros. Si sus valores difieren en medida importante, debe consultar al departamento jurídico.

# Se trata de actuar correctamente

Nuestro Código establece las estrictas normas de conducta que siempre debemos cumplir. Toda persona que trabaje para AkzoNobel debe cumplir el Código y las políticas, reglas y procedimientos correspondientes. Como uno de los aspectos del programa de cumplimiento, se prevé que confirmemos la declaración anual de cumplimiento del Código de Conducta. Si alguna disposición del Código es contraria a la ley, la ley primará sobre ella. Si tenemos alguna duda, debemos plantearla a nuestro superior o al departamento jurídico.

## Tomarse tiempo para pensar

A veces se presentan situaciones que no tienen una solución evidente. Si no sabemos qué hacer, debemos detenemos a pensar en lo siguiente:

- ✓ ¿Comprendo bien los riesgos y las implicaciones?
- ✓ ¿Es esto legal?
- ✓ ¿Cumple nuestro Código?
- ✓ ¿Es justo y honrado?
- ✓ ¿Tendrá efectos positivos sobre mí y sobre la empresa?
- ✓ ¿Me sentiría cómodo si se divulga en los periódicos?

Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es "no", no debemos hacerlo. Si tenemos dudas, debemos pedir asesoramiento a nuestro superior, al departamento jurídico, a Recursos Humanos o a nuestro directivo de cumplimiento.

## Planteamiento de inquietudes

Si creemos que nuestro Código se está infringiendo o está a punto de ser infringido, debemos actuar. Podemos:

- ✓ Hablar con la persona implicada
- ✓ Hablar con nuestro director, socio comercial de recursos humanos o el directivo de cumplimiento
- ✓ Usar SpeakUp!

Todo incumplimiento que pudiera afectar en medida importante a la empresa o a una persona debe ser denunciado a la dirección o al departamento jurídico de inmediato.

# SpeakUp!

Una infracción o una inquietud pueden denunciarse usando SpeakUp! de tres formas:

### Llamando a la línea de asistencia

Un operador escuchará sus inquietudes y hará preguntas. La línea de asistencia se atiende en inglés, pero un intérprete puede participar en la llamada. Las páginas del [portal SpeakUp! portal](#) contienen una relación de números por país para nuestra línea de asistencia. Las llamadas a las líneas son gratuitas. Pueden usarse 24 horas al día y 7 días a la semana.

### Utilizando el sitio web

Puede hacer una denuncia por el portal SpeakUp! via [www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com), o internamente a través de Connect.

El manual SpeakUp! explica el proceso que se sigue después de recibirse la denuncia. Las denuncias serán tratadas confidencialmente. Pueden realizarse de forma anónima, aunque se fomenta la divulgación de la identidad para facilitar la investigación. Para ver más información sobre SpeakUp!, acceda al portal SpeakUp!

AkzoNobel fomenta el diálogo abierto y toma muy en serio cada denuncia. No se tomarán represalias por denunciar un incumplimiento del Código de buena fe, aun cuando la denuncia no sea justificada. Todos somos responsables de actuar correctamente.





[www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com)

Suministramos pinturas y recubrimientos sostenibles e innovadores que nuestros clientes, las comunidades y el medio ambiente demandan. Clientes de todo el mundo confían en nuestro portfolio internacional de marcas, que incluye nombres como Dulux, International, Sikkens e Interpon, entre muchas otras. Operamos en más de 150 países y nuestro objetivo es convertirnos en el líder global de la industria, como empresa pionera de pinturas comprometida con objetivos científicamente avalados y con la consecución de desafíos globales relevantes que protejan las futuras generaciones.

©2023 Akzo Nobel N.V.